

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ от 10.11.2025г

PARTNER CARGO

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между:

Индивидуальный предприниматель УМАРОВ

БИН (ИИН): 910130301421

Адрес: г. Алматы, микрорайон Айнабулак, дом 37, кв/офис 15

Имиемуемым **Pertner cargo** с одной стороны и

физическими или юридическими лицами, с другой стороны использующим сайт и услуги Компании (далее — «Клиент»).

Используя сайт, регистрируясь и оплачивая услуги, **Клиент подтверждает согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.**

1. Предмет соглашения

1.1. Компания оказывает услуги по приему, консолидации, хранению и доставке грузов Клиента с территории Китайской Народной Республики в Республику Казахстан.

1.2. Компания не является продавцом товаров и не участвует в сделках купли-продажи между Клиентом и поставщиками.

2. Условия доставки

2.1. Минимальный оплачиваемый вес — 100 грамм.

2.2. Склад Компании расположен в г. Гуанчжоу (КНР).

2.3. Сроки доставки составляют от 6 до 14 рабочих дней и не включают праздничные дни, а также возможные задержки на таможне.

3. Ответственность за товар

3.1. Компания осуществляет доставку посылок в том виде и объеме, в котором они поступили на китайский склад.

3.2. Компания не несёт ответственности за:

- содержимое посылки;
- качество и подлинность товара;
- соответствие товара заказу;
- недостачу или повреждение, возникшие до поступления товара на склад Компании.

Все претензии по данным вопросам Клиент обязан предъявлять продавцу.

4. Хрупкие и ломкие товары

4.1. Компания не несёт ответственности за сохранность хрупких и ломких товаров.

4.2. Клиент обязан самостоятельно обеспечить качественную упаковку у продавца либо уведомить Компанию о необходимости дополнительной защиты.

4.3. При недостаточной упаковке склад вправе выполнить дополнительную защитную упаковку (деревянную обрешетку) за дополнительную плату от 20 долларов США.

5. Потеря и возврат денежных средств

5.1. Возврат денежных средств осуществляется только в случае, если товар был утерян:

- на одном из складов Компании;
- либо при официальном таможенном досмотре.

5.2. Компания не несёт ответственности за потерю товара до поступления его на склад Компании.

6. Форс-мажор

Компания освобождается от ответственности за нарушение сроков доставки, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая: военные действия, эпидемии, стихийные бедствия, закрытие границ, решения государственных органов и иные события, не зависящие от Компании.

7. Оплата и хранение

7.1. **Оплата услуг** производится в течение **24 часов с момента размещения** суммы к оплате в личном кабинете Клиента.

7.2. В случае несвоевременной оплаты взимается плата за **хранение — 500 тенге** за каждый выставленный счет.

7.3. При своевременной оплате бесплатное хранение составляет **до 14 календарных дней**
Исключением является предварительно оговоренные условия, между клиентом и продавцом
(По истечению срока хранения, компания вправе утилизировать товар).

8. Юридическая сила

- 8.1. Настоящее Соглашение имеет юридическую силу публичной оферты в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Использование сайта и оплата услуг означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий данного Соглашения.

Основания для отказа в оказании услуг

Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг полностью либо частично, а также приостановить оказание услуг, в следующих случаях:

1. Нарушение условий Пользовательского соглашения

В случае, если Клиент:

- не соблюдает условия настоящего Пользовательского соглашения (публичной оферты);
- нарушает установленные правила оплаты, хранения, доставки и получения груза;
- злоупотребляет своими правами либо предоставляет недостоверную информацию;
- совершает действия, вводящие Компанию в заблуждение.

2. Несвоевременная оплата услуг

Компания вправе отказать в оказании услуг при:

- неоплате услуг в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента выставления суммы к оплате;
- наличии задолженности Клиента за ранее оказанные услуги.

3. Передача запрещённых или ограниченных товаров

Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг, если Клиент передаёт либо пытается передать товары, запрещённые или ограниченные к перевозке в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Китайской Народной Республики, а также международными правилами перевозки, включая, но не ограничиваясь:

- оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества;
- наркотические, психотропные и сильнодействующие вещества;
- жидкости, аккумуляторы, химические вещества без предварительного согласования;
- контрафактную продукцию, подделки, товары с нарушением прав правообладателей;
- иные товары, запрещённые к перевозке.

4. Хрупкий или ломкий товар без уведомления

Компания вправе отказать в оказании услуг либо снять с себя ответственность за сохранность груза, если Клиент:

- передаёт хрупкий или ломкий товар без предварительного уведомления Компании;
- не обеспечивает надлежащую упаковку товара;
- отказывается от дополнительной защитной упаковки при наличии такой необходимости.

5. Предоставление недостоверных сведений

Компания вправе отказать в оказании услуг при предоставлении Клиентом:

- недостоверных персональных данных (ФИО, контактный номер, адрес);

- поддельных либо недействительных документов;
 - некорректного или заведомо ложного описания груза.
-

6. Нарушение таможенного законодательства

Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг в случае:

- занижения таможенной стоимости товара;
 - отказа предоставить инвойсы, чеки, товаросопроводительные документы;
 - попыток уклонения от уплаты таможенных платежей, сборов и налогов.
-

7. Недопустимое поведение Клиента

Компания вправе отказаться от оказания услуг при:

- угрозах, оскорблении либо агрессивном поведении Клиента;
 - попытках давления, шантажа или распространения заведомо ложной информации;
 - действиях, нарушающих деловую репутацию Компании или её сотрудников.
-

8. Форс-мажор и государственные ограничения

Компания вправе временно или полностью приостановить оказание услуг при наличии обстоятельств непреодолимой силы, включая:

- запрет или ограничение перевозок;
 - закрытие границ;
 - решения и действия государственных органов;
 - иные обстоятельства, не зависящие от воли Компании.
-

9. Технические и организационные причины

Компания вправе отказать в оказании услуг при:

- перегрузке складов;
 - при приеме нового поступления товара
 - отсутствии технической или логистической возможности принять или выдать груз;
 - технических сбоях в работе складов, систем учёта или транспортных каналов.
-

10. Подозрение в незаконной деятельности

Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг при наличии обоснованных подозрений в:

- мошеннических действиях;
 - незаконных финансовых операциях;
 - использовании услуг Компании в противоправных целях.
-

11. Общее право на отказ

Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг без объяснения причин, при условии, что такой отказ:

- не противоречит законодательству Республики Казахстан;
- не носит дискриминационный характер.